

## Introduksjon

Det er viktig for oss at du vet hvilke opplysninger vi innhenter om deg, og at du føler deg trygg på at personvernet ditt er ivaretatt. Under følger en forklaring på hvilke- og hvorfor vi lagrer data om våre kunder, samt til hvilket formål vi benytter denne informasjonen.

## Hvem er behandlingsansvarlig?

Reklamestasjonen AS, ved Daglig leder, er ansvarlig for behandlingen av opplysninger som kan knyttes til deg.

## Hva er formålet?

Opplysningene som innhentes om deg benyttes til tekniske formål.

- For å kunne kommunisere med deg som kunde.
- For å kunne gi deg relevante tilbud, bestillinger og få riktig leverings- og fakturaadresse.
- Kunne ta kontakt med deg i forbindelse med oppdraget.

## Hva er det rettslige grunnlaget?

Vi er underlagt norsk lovgivning i forhold til avtaleinngåelse og salg.

For å få utført disse tjenestene må kunden akseptere at det samles inn et minimum av informasjon for å få utført tjenesten. Senere i prosessen kan det være behov for ytterligere informasjon som vi trenger for å få utført tjenesten. Samtykke blir innhentet i alle tilfeller.

## Hvilke personopplysninger behandles?

Informasjonen som lagres om deg er statiske opplysninger. Informasjon som lagres i vårt CRM system beholdes etter arkivplikt og til statistikk, slettes etter anmodning.

Eksempler på opplysninger som lagres er:

- Navn
- Adresse
- Postnummer
- Poststed
- Telefon/mobil
- E-post
- Kommentarer
- Samtykker
- Registreringsdato

## Utleveres opplysningene til en tredjepart?

For å kunne gi deg en bedre brukeropplevelse på nettsiden vår, samt relevant markedsføring i andre kanaler, som Facebook og Google, benytter vi informasjonskapsler. Eksempler på slike aktører er Google og Facebook. Under følger mer utfyllende informasjon om de aktuelle cookies:

`_gat`

Gjør det mulig for Google Analytics å tracke nettsiden. Informasjonskapslen fjernes etter 10 min.

`_gid`

Gjør det mulig for Google Analytics å skille mellom ulike brukere. Informasjonskapslen fjernes etter 24 timer.

`_ga`

Gjør det mulig for Google Analytics å skille mellom ulike brukere. Informasjonskapslen fjernes etter 26 måneder.

`exp_last_activity`

Besøkende-ID-data brukes for å identifisere dataene under brukerens siste aktivitet på nettstedet. Fjernes etter 1 år.

`exp_csrf_token`

Besøkende-ID-data brukt for å bekrefte at innsendingen fra nettstedet er genuin og beskyttet mot hacking. Fjernes etter 1 time.

`exp_tracker`

Besøkende-ID-data brukt for å spore de fem siste sidene du har besøkt på nettstedet. Fjernes etter ferdig økt.

`exp_last_visit`

Registrerer når du besøkte nettsiden sist. Denne er bare relevant for påloggede brukere på siden. Fjernes etter 1 år.

Et Google-script blir brukt for å levere relevante og tilpassede markedsføringskampanjer i Googles annonsenettverk. Vi innhenter data om informasjonskapselen i nettleseren din, hvilke typer nettsteder du besøker, hvilke mobilapper du har på enheten din, innstillingene du har valgt i annonseinstillinger, samt om du har besøkt domenet vårt tidligere.

Google registrerer også nettsteder og apper du har besøkt som tilhører bedrifter som annonserer med Google, tidligere interaksjon med annonser eller annonseringstjenester fra Google, samt Google-profilen din (inkludert aktiviteten din på YouTube og Google+)

Vi gjør ikke følgende: Kobler navn eller personlig identifiserbar informasjon til informasjonskapselen din uten samtykke fra deg. Vi knytter heller ikke informasjonskapselen din til sensitive emner som etnisitet, religion, seksuell legning eller helse uten samtykke fra deg.

- Les mer om dine muligheter for å hindre at Google registrerer atferdsmønsteret ditt: <https://support.google.com/adsense/troubleshooter/1631343>
- Les mer om hvordan du kan melde deg av Googles bruk av cookies: <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>
- Les mer om hvordan du kan melde deg av Googles DoubleClick sin bruk av cookies: [https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en#display\\_optout](https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en#display_optout)

### **Facebook Custom Audience**

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi for å vise annonser på og utenfor Facebooks tjenester. Finn ut mer om hvordan Facebook bestemmer hvilke annonser du får se her: <https://www.facebook.com/help/562973647153813>

Hvis du ønsker å kontrollere og administrere hva slags annonser du ser på Facebook, kan du justere annonseinstillingene dine. Les om Facebook sine retningslinjer for personvern, samt mulighetene for å hindre at Facebook registrerer ditt adferdsmønster her: <https://www.facebook.com/about/ads/>.

### **Tredjeparts spørringer/third party requests**

Google Analytics arbeider gjennom tredjeparts spørringer, som lagres av en bruker til en ekstern tjenesteleverandør. Til tross for at disse spørringene ikke setter cookies, kan de fortsatt overføre informasjon til en tredjepart. Ved hjelp av informasjonskapsler utstedt av tredjepart, kan du oppleve å motta markedsføring basert på undersider du har besøkt på nettstedet vårt. Disse informasjonskapslene inneholder kun aggregert informasjon, og ingen opplysninger som kan identifisere deg som bruker.

For mer info: [post@reklamestasjonen.no](mailto:post@reklamestasjonen.no)